

carta dei servizi

2021

“per prenderci cura
di te fin dal primo
istante”



“ per prenderci
cura di te fin dal primo
istante ”



La nostra mission

La Casa di Cura **Villa del Sole**, inaugurata nel 1962, svolge la sua attività di ricovero in varie specializzazioni; oggi rappresenta una struttura sanitaria ben radicata nel territorio della città di Salerno e della sua provincia.

“Curare e prendersi cura” è la missione di Villa del Sole.

I principi che guidano l'attività sono efficacia, efficienza, sicurezza e soddisfazione, per offrire all'utente tutte le cure più adeguate senza perdere di vista la centralità della persona, la sua giusta soddisfazione, il rispetto della dignità.

Tutto ciò grazie all'impegno di operatori altamente qualificati, all'approccio multidisciplinare alle varie patologie, all'adeguamento costante delle tecnologie.

“Tutela, partecipazione e verifica”

Impegno prioritario della Casa si cura Villa del Sole è la verifica costante dell'adeguatezza delle prestazioni offerte e il miglioramento continuo della qualità. Inoltre vi è una pronta attenzione alla rilevazione ed alla segnalazione di eventuali disservizi, onde garantire agli utenti il rispetto degli atti e dei comportamenti relativi alle prestazioni sanitarie.

Direttore Sanitario
Giovanni Ricco

La Carta dei Servizi a cura della Direzione Sanitaria
Direttore Sanitario dott. Giovanni RICCO (SA-5204).



Riferimenti normativi della carta dei servizi

Con la presente Carta dei Servizi la Casa di Cura Villa del Sole adotta il "Protocollo Nazionale del Servizio Sanitario per le nuove Carte dei Diritti del Cittadino" del tribunale per i diritti del malato.

- Legge 241 del 7 Agosto 1990 art. 7 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti amministrativi".
- Decreto Legislativo del 30 Dicembre 1992 n. 502 "Riordino della disciplina in materia sanitaria" a norma dell'art. 1 della Legge 23 Ottobre 1992, n. 421.
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 - Principi sull'erogazione dei servizi pubblici.
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'11 Ottobre 1994 "Principi per l'istituzione ed il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico".
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 Maggio 1995 "Schema generale di riferimento della Carta dei Servizi Pubblici Sanitari".
- Circolare del Ministero della Sanità n. 2 del 1995 "Linee guida per l'attuazione della Carta dei Servizi nel Servizio Sanitario Nazionale".
- Legge n. 273 dell'11 Luglio 1995 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni" - che introduce l'obbligo di legge dell'adozione della Carta dei Servizi.
- D.Lgs. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".
- Regolamento n. 3 del 31/07/2006 della Regione Campania.
- Regolamento n. 1 del 22/06/2007 della Regione Campania.
- D.Lgs n. 81 del 09 aprile 2008 "Attuazione dell'articolo 1 della Legge del 3 agosto 2007 n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di Lavoro"

- DGRC n. 2100 del 31.12.2008, "Osservatorio Regionale per la promozione della carta dei servizi - Costituzione del comitato tecnico". Ha istituito, presso il Settore Assistenza Sanitaria, l'Osservatorio regionale per la promozione della Carta dei servizi e costituito il Comitato Tecnico con la funzione di sostenere e promuovere l'attività dell'Osservatorio attraverso l'attuazione di azione programmate e l'individuazione di strumenti di qualificazione del sistema Carta dei Servizi;
- Decreto Legge 286 del 2008 Art. 2 comma 461 (Legge finanziaria 2008) ha previsto l'obbligo per il soggetto gestore di emanare una «Carta della qualità dei servizi»,
- Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, Art. 28 "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni (Riforma Brunetta)
- DGRC n. 369 del 23 marzo 2010 – LINEE GUIDA PER LA CARTA DEI SERVIZI SANITARI con cui la Regione Campania ha previsto la consultazione obbligatoria delle associazioni dei consumatori; la verifica periodica, con la partecipazione delle associazioni dei consumatori, e di un sistema di monitoraggio permanente del rispetto dei parametri fissati nel contratto di servizio e di quanto stabilito nelle Carte della Qualità dei Servizi, istituzione di una sessione annuale di verifica del funzionamento dei servizi tra ente locale, gestori dei servizi ed associazioni dei consumatori
- Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali, tutt'ora in vigore) ed al GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione Dati, in vigore in tutta l'Unione Europea dal 25 maggio 2018)
- DCA 51 Regione Campania del 4 luglio 2019.

Carta dei servizi di Villa del Sole

La **Carta dei Servizi della Casa di Cura Villa del Sole** rappresenta uno strumento di dialogo tra la clinica e i cittadini. Un documento dinamico, in continuo aggiornamento, utile per informare e per migliorare la qualità, la trasparenza e l'umanizzazione dei servizi erogati dalla struttura.

Le **informazioni** contenute nel presente documento sono aggiornate a febbraio 2021; è possibile, quindi, che dopo tale data si verifichino modifiche alle normative, ai servizi o agli orari indicati.

Numeri utili

CUP Centro Unico Prenotazioni

Tel. +39 089.564111 | Fax +39 089564401
info@villadelsole.org

Direzione Sanitaria

Tel. +39 089.564408
dirsan@villadelsole.org

URP

Tel. +39 089.564426
dirstaff@villadelsole.org



I SEZIONE: PRESENTAZIONE

8 Presentazione Casa di Cura Villa del Sole

- 10 Offerta sanitaria e ubicazioni
- 12 Obiettivi
- 14 Il paziente al centro
- 16 Principi fondamentali

II SEZIONE: INFORMAZIONE SULLA STRUTTURA ED I SERVIZI FORNITI

18 La clinica

- 19 Le unità operative
- 34 Ambulatori e laboratori analisi
- 36 Servizi di diagnostica
- 38 Servizio di neonatologia
- 39 Servizio di anestesia

III INFORMAZIONI PER IL PAZIENTE

40 Informazioni per prestazioni ambulatoriali

- 42 Visite
- 43 Modalità di accesso
- 44 Cartella clinica
- 47 Dimissioni
- 48 Onda
- 50 Pazienti al centro del nostro operato
- 53 URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico
- 54 Liste di attesa

IV DIALOGANDO CON I NOSTRI PAZIENTI

- 57 Standard di qualità
- 59 Soddisfazione dei pazienti
- 60 Meccanismi di tutela e privacy
- 62 Consenso informato
- 64 Comunicazione e gestione dell'evento avverso, rischio clinico, reclami e rimborsi
- 66 Umanizzazione
- 69 Partecipazione a progetti di ricerca
- 69 Donazione organi e tessuti
- 70 Igiene delle mani
- 75 Come raggiungerci

indice

1

presentazione

Casa di Cura Villa del Sole
Clinica polispecialistica

sezione prima



Casa di Cura Villa del Sole Hypocratica spa

La **Casa di Cura Villa del Sole di Salerno** offre ai cittadini una serie di servizi di diagnostica e assistenza sanitaria articolati su diverse specialità: **chirurgia generale, chirurgia vascolare, ostetricia e ginecologia, medicina generale e cardiologia.**

Uno dei principali punti di forza è rappresentato dall'unità di **ostetricia** alla quale è collegato un **punto nascita** ad elevato standard assistenziale. La media delle nascite nella struttura è di circa 1200 parti l'anno.

La **ginecologia oncologica ed endoscopica**, unitamente all'**U.O. di senologia**, puntano a dare risposte concrete, tempestive e di alto livello alle necessità legate alla salute della donna per la creazione di un vero e proprio **ospedale di genere.**

Il settore della **cardiologia**, con un moderno laboratorio di **elettrofisiologia**, rappresenta un riferimento nel quadro dell'offerta sanitaria salernitana e campana. La Medicina e l'unità operativa di **malattie dell'apparato digerente ed endoscopia diagnostica e interventistica** offrono al paziente un'assistenza completa e capace di garantire un percorso integrato diagnostico-terapeutico delle patologie digestive.

La **chirurgia vascolare**, con il servizio di **tecniche endovascolari**, è un fiore all'occhiello di questa struttura accreditata con il **Servizio Sanitario Nazionale.**

ATTIVITÀ ACCREDITATA CON IL S.S.N.

AREA CHIRURGICA

- U.F. Ostetricia e ginecologia
 - nido fisiologico
 - ginecologia oncologica
- U.F. Chirurgia vascolare
 - chirurgia tradizionale
 - chirurgia endovascolare
- U.F. Chirurgia generale
 - senologia
 - chirurgia ricostruttiva
 - chirurgia oncologica dell'apparato digerente
 - endocrinologia

AREA MEDICA

- U.F. Cardiologia
 - elettrofisiologia
 - cardiologia clinica
 - U.F. Medicina generale
 - malattie apparato digerente (MAD)
 - endocrinologia
 - diabetologia
 - malattie apparato respiratorio
 - ematologia
- angiologia e vulnologia

SERVIZI AGGREGATI

- Endoscopia digestiva diagnostica ed interventistica
- Endoscopia broncologica
- Endoscopia urologica
- Anestesia
- Neonatologia
- Radiodiagnostica intraoperatoria
- Diagnostica per immagini
 - ecografia internistica, mammaria, pediatrica
 - radiologia tradizionale
 - TAC
 - Radiagnostica intraoperatoria
- Laboratorio analisi
 - Istopatologia intraoperatoria

- Diagnostica cardiologica e vascolare
 - ecografia cardiaca e vascolare
 - holter dinamico e pressorio 24h,
 - aritmologia controllo pace-maker
 - prove da sforzo
 - ecocardiografia basale con stress farmacologico
 - ecocardiografia transesofagea
 - ecocolordoppler vascolare polidistrettuale

SERVIZI AMBULATORIALI DAY SERVICE DAY HOSPITAL DAY SURGERY

- Ginecologia
- Chirurgia generale
- Chirurgia vascolare
- Senologia
- Cardiologia
- Medicina generale
- Gastroenterologia

ATTIVITÀ IN REGIME PRIVATO

- Laboratorio analisi
- Diagnostica per immagini
- Chirurgia plastica e ricostruttiva
- Endoscopia digestiva
- Diagnostica vascolare
- Diagnostica cardiologica
- Ambulatori polispecialistici
- Ricoveri ordinari e day (10 posti letto)*

*Tutte le attività elencate nella pagina precedente possono essere svolte in regime privato



Obiettivi

La Casa di Cura Villa del Sole opera da più di mezzo secolo in Sanità seguendo un percorso che coniuga:

- rigore professionale
- attenzione verso i progressi della medicina
- umanità nell'accoglienza e nell'assistenza.

Tutta l'attività della struttura è tesa a conseguire l'obiettivo dell'erogazione di prestazioni di diagnosi e cura, con un'attenzione rivolta sempre al paziente nella sua unitarietà psico-fisica.



il paziente
al centro del
nostro operato



“L'ospedale diffuso”
parola al Direttore Sanitario
Giovanni Ricco

Cosa vuole il paziente? Cure eccellenti, umanità e percorsi chiari di diagnosi e cura.

È facile rispondere a questa domanda perché ciascuno di noi è stato nella sua vita almeno una volta paziente o familiare di un paziente. Sono convinto che quando si parla di “difesa della salute” occorrono sostanzialmente chiarezza, determinazione e semplicità. Questi principi sono alla base del modello organizzativo della clinica Villa del Sole di Salerno che mi onoro di dirigere. Entrare a far parte del Network Sanitario di Ricerca Neuromed inoltre ha permesso di usufruire di una rete italiana di eccellenze dedicate a diverse specialità in cui il paziente può essere guidato per ricevere le “migliori cure possibili”.

L'idea di cui sono promotore è quella di implementare un “OSPEDALE DIFFUSO IN CAMPANIA” che possa includere tutte le strutture del Network al fine di offrire, ciascuna per le proprie specialità, un servizio di eccellenza al cittadino.

Come funziona l'ospedale diffuso?

L'Ospedale diffuso è sostanzialmente una rete multispecialistica ad elevati *standards* assistenziali in cui il paziente può muoversi facilmente.

Ciascuna delle cliniche che lo compongono è specializzata nella diagnosi e cura di determinate patologie. Ciò consentirà l'accesso dei pazienti in strutture dotate delle migliori tecnologie disponibili nonché di personale particolarmente esperto.



Il Paziente al Centro!

Tutti gli ospedali del Network Sanitario di Ricerca Neuromed sono da intendersi come *spok* cioè punti di ingresso per il paziente. Una volta entrato nel sistema il paziente sarà indirizzato alla struttura in grado di dare la migliore risposta possibile al bisogno di salute espresso.

La clinica Villa del Sole è da considerarsi come eccellenza nei settori della Cardiologia con un servizio di Elettrofisiologia che ha una casistica mirabile e propone interventi innovativi, della Chirurgia Vascolare open ed Endovascolare, della Gastroenterologia con Endoscopia digestiva diagnostica ed interventistica e della Ginecologia ed Ostetricia. Quest'ultima rappresenta un vero e proprio punto di riferimento per la città di Salerno con oltre 1.200 parti ed una percentuale di tagli cesari su primipare in linea con le indicazioni regionali e del Ministero della Salute.

Inoltre, grazie alla collaborazione con la Clinica Malzoni di Avellino (altro punto della rete dell'ospedale diffuso) le nostre pazienti potranno accedere dallo *spok* di Salerno ai migliori servizi offerti dalla clinica di Avellino che è divenuta eccellenza europea nel settore del trattamento dell'endometriosi, della ginecologia oncologica, della senologia, della nefrologia e dialisi, dell'ortopedia.

Questo è un esempio di quanto la multidisciplinarietà dell'ospedale diffuso possa garantire alle nostre pazienti cure tempestive e d'eccellenza.

L'accesso alla rete dei pazienti afferenti a Villa del Sole consentirà a questi di poter usufruire di un'offerta sanitaria ampia attraverso i servizi offerti dalle altre strutture del Network quali la Clinica Trusso sita in Ottaviano (leader per il settore dell'Urologia e della Chirurgia Bariatrica), di ICM di Agropoli (con i suoi reparti di Nefrologia, Dialisi ed Ortopedia) nonché del centro Radiosurgery di Agropoli dedicato alla Radioterapia, della Diagnostica Medica di Avellino e della Radiologia Medica Massa di Caserta presso le quali è possibile effettuare esami di diagnostica per immagini ad elevatissimi standard qualitativi. Inoltre particolare importanza rivestono i centri di ricerca dell'Istituto Neuromed siti a Pozzilli e Caserta (ove è ubicato il Polo di Innovazione Neurobiotech) che consentono alle strutture della rete di accedere ad importanti progetti di ricerca che si alimentano di un gran numero di informazioni cliniche provenienti dai centri *spoke* del Network (Big Data).



Principi fondamentali

Casa di Cura Villa del Sole

EGUAGLIANZA

Ogni malato ha il diritto di ricevere le cure mediche più appropriate senza discriminazioni di sesso, razza, religione, nazionalità e condizione sociale.

IMPARZIALITÀ

I comportamenti verso i cittadini devono essere ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

CONTINUITÀ

Gli operatori hanno il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure.

DIRITTO DI SCELTA

Conformemente alle normative vigenti, il cittadino ha il diritto di scegliere tra le strutture sanitarie che erogano il servizio sul territorio.

PARTECIPAZIONE

Deve essere garantita la partecipazione consensuale del cittadino alla prestazione del servizio secondo le modalità previste dalla legge. Il cittadino ha il diritto di accedere alle informazioni che lo riguardano. Il cittadino può produrre memorie, documenti, prospettare informazioni, e formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. Il cittadino può compilare, per valutare i servizi erogati, appositi questionari che vengono predisposti e periodicamente analizzati dalla struttura.

EFFICACIA ED EFFICIENZA

Ogni operatore lavora per il raggiungimento dell'obiettivo primario in modo da produrre, con le conoscenze tecnico-scientifiche più moderne, risultati validi per la salute dei cittadini. Il raggiungimento di tale obiettivo non è disgiunto dalla salvaguardia delle risorse che devono essere utilizzate nel miglior modo possibile, senza sprechi e costi inutili.

DOVERI DEI CITTADINI

Devono essere rispettati da parte dei cittadini i doveri e le norme di civile convivenza, nel rispetto e nella comprensione delle persone ammalate, con la volontà di collaborare con il personale medico ed infermieristico e nell'osservanza delle regole e delle norme della casa di cura.

2 informazioni

su struttura, ricovero
e servizi forniti

sezione seconda



Casa di Cura Villa del Sole

La nostra offerta sanitaria

La Casa di Cura Villa del Sole è una struttura accreditata con il Sistema Sanitario Nazionale che negli anni è diventata un punto di riferimento per la Ginecologia ed Ostetricia, la Chirurgia Generale, la Chirurgia Vascolare, la Cardiologia e la Medicina Generale. La normativa vigente prevede 3 tipologie di accesso:

- Ricovero Ordinario
- Day Hospital o Day Surgery (ricoveri ad accessi)
- Day Service PACC (Percorso Assistenziale Coordinato Complesso) che prevede prestazioni diagnostiche programmate e multidisciplinari finalizzate all'approfondimento di particolari patologie.

A tutte le prestazioni si accede in regime di accreditamento (tramite richiesta specifica del medico curante) o in regime privato. Le prenotazioni possono essere effettuate attraverso il CUP.

Le Unità funzionali di Degenza ordinaria



Chirurgia generale

Ginecologia ed Ostetricia

Chirurgia vascolare

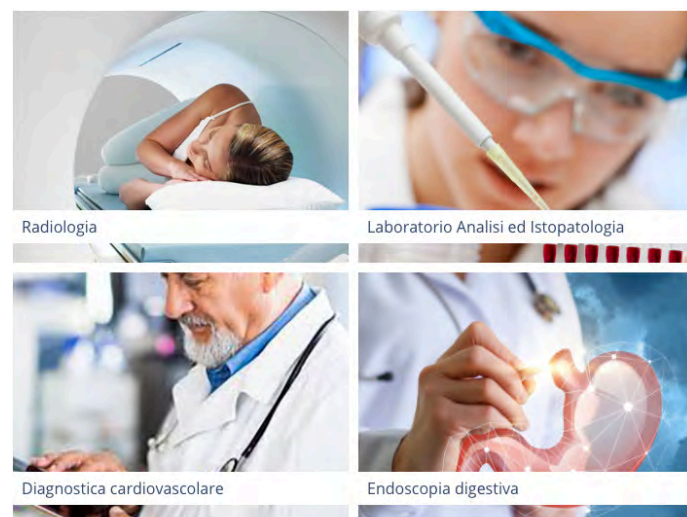
Cardiologia

Medicina generale

Unità operative aggregate di degenza / day hospital / day service



Unità di diagnostica



L'Unità Funzionale di Chirurgia Generale di Villa del Sole prende in carico i pazienti che necessitano del trattamento di tutte le patologie benigne e infiammatorie addominali, proctologiche, flebologiche, senologiche, endocrine, di parete. Il reparto si distingue inoltre per la sua competenza nelle Patologie oncologiche dell'apparato digerente.

- Chirurgia dell'Apparato Digerente
 - Stomaco e duodeno
 - Colon-rettali
- Chirurgia Proctologica
- Chirurgia Endoscopica Urologica
- Chirurgia della Parete Addominale
 - Trattamento mininvasivo laparoscopico di ernie e laparoceli
 - Trattamento delle diastasi addominali e ricostruzione pareti addominali post-bariatrica.
- Chirurgia della Tiroide

- Senologia
- Diagnosi e terapia delle patologie benigne e maligne
- Chirurgia Ricostruttiva post-operatoria

La Chirurgia Senologica si avvale di un team specializzato di figure professionali coinvolte nella prevenzione, diagnosi e trattamento della patologia mammaria. L'attività chirurgica comprende interventi di chirurgia oncologica demolitivi (conservativa e radicale) seguiti da interventi di ricostruzione o rimodellamento della mammella contestuali o successivi alla mastectomia, interventi per patologia malformativa, per patologia benigna e/o infiammatoria e per patologia mammaria maschile (ginecomastia e neoplasia). Tali attività si svolgono in regime di degenza ordinaria e day-surgery.

Informazioni U.F. Chirurgia Generale

Equipe

Responsabile:

dott. Giuseppe ACAMPA

Staff:

Dott. Luigi CREMONE
(Referente Sezione. Senologica)

Dott. Virgilio CICALÈSE
(Referente Sezione Chirurgia Endoscopica Urologica)

Dott. Paolo SAMBROIA
Dott. Luciano CONTALDO
Dott. Attilio SEBASTIANO
Dott. Giuseppe ACCARDO

NUMERI UTILI

CUP +39 089.564111

Reparto +39 089.564100

L'U.O. di Ostetricia e Ginecologia della Casa di Cura Villa del Sole è un punto di riferimento per la città e provincia di Salerno grazie al suo Punto Nascita, in cui si svolgono ogni anno circa 1.200 parti di cui solo il 26% cesarei su primipare (dati del 2018).

L'Unità si occupa di:

- assistenza alla gravidanza fisiologica, al parto fisiologico a termine e al puerperio
- assistenza, diagnosi e cura delle patologie della gravidanza, del parto pre-termine dopo la 34° settimana di gestazione
- favorire e assicurare la raccolta per la donazione del sangue cordonale
- assistenza, diagnosi e cura delle patologie ginecologiche delle varie fasi d'età della donna
- interventi chirurgici per le patologie ostetriche
- interventi chirurgici per le patologie ginecologiche, con l'adozione prevalentemente di metodiche di chirurgia mini-invasiva laparoscopica o vaginale e interventi chirurgici per patologie benigne endocavitarie mediante isteroscopia operativa in regime di DH.

È dotata di:

- sale parto
- sala operatoria dedicata all'ostetricia e adiacente alle sale parto.
- area primo intervento ostetrico.

Attività Ambulatoriale

- Ambulatorio della gravidanza fisiologica: dedicato alle donne gravide che non presentano una malattia di base (ad esempio: diabete, cardiopatie, malattie della tiroide)

o un problema inerente l'attuale gravidanza; l'attività è svolta seguendo le linee guida ministeriali.

- Protocollo STAM presso Azienda Ospedaliera Ruggi d'Aragona di Salerno.
- Ambulatorio della gravidanza a rischio: dedicato alle donne gravide affette da patologie diverse (ad esempio: diabete, ipertensione arteriosa, anamnesi ostetrica patologica, ritardo di crescita intrauterino, gravidanza gemellare, minaccia di parto prematuro) in collaborazione con specialisti (diabetologo e nefrologo) e in collegamento con Centri ostetrici di I livello.
- Ambulatorio ecografico: per ecografie ostetriche al primo, secondo e terzo trimestre, secondo le linee guida società italiana ecografia ostetrico ginecologica (SIEOG).
- Ambulatorio per il monitoraggio della gravidanza oltre il termine: per il monitoraggio del benessere fetale e della donna gravida, giunta al termine di gravidanza; controllo della completezza della documentazione sanitaria; esecuzione di un tracciato cardiotocografico; rilevazione parametri; ecografia per il controllo della quantità liquido amniotico.
- Ambulatorio di diagnosi prenatale: al primo trimestre: entro la tredicesima settimana per l'esecuzione di bi-test (secondo linee guida e con certificazione Fetal medicine Foundation FmF), con prelievo ematico ed ecografia; consegna del risultato e colloquio/ consulenza nella stessa giornata; le prenotazioni vengono effettuate presso il centro di day surgery / day service; al secondo trimestre: per l'amniocentesi; per la quale sono preventivamente necessari colloquio informativo ed ecografia prenotabili presso il day surgery / day service.

Nel nostro centro ginecologico avanzato, oltre alle normali attività ambulatoriali e di ricovero, vi è un'intensa attività chirurgica con sale operatorie dotate di tecnologia d'avanguardia.

Numerose sono le problematiche ginecologiche trattate, ma in particolare il nostro staff medico si occupa del trattamento della patologia ginecologica benigna e della sterilità di coppia.

Le patologie più frequenti

- Patologia uterina benigna (miomi, polipi, malformazioni)
- Patologia ovarica benigna
- Endometriosi
- Utero fibromatoso
- Prolasso uro genitale
- Patologia cervico vaginale

Esami per la diagnosi e la terapia della sterilità

- Fertilosopia
- Isterosalpingografia
- Isteroscopia diagnostica e operativa

Attività chirurgica

- Laparoscopia diagnostica operativa
- Isteroscopia diagnostica e resettoscopica
- Chirurgia ginecologica vaginale
- Chirurgia ginecologica addominale tradizionale
- Piccola chirurgia (leep, conizzazioni, rd, etc.)

Responsabile dell'Unità Operativa di Ostetricia:

Dott. Maurizio LONGO

Staff Medico

Dott. Antonio FASOLINO
(Referente Ginecologia Oncologica)
Dott. Roberto IOVIENO
(Referente Day Surgery)
Dott. Francesco LACERENZA
Dott. Vincenzo LONGO
Dott. Giovanni PECORARO
Dott. Katia CEFALÌ
Dott. Gianmarco MIELE
Dott. Antonio DI CUNZOLO
Dott. Maurizio DEL VERME
Dott. Vincenzo MARRA

NUMERI UTILI

CUP Tel. +39 089.564111

Reparto Tel. +39 089.564222

Primo Intervento e Accoglienza Ostetrica
Tel. +39 089.564203

Day Surgery Ostetrico-Ginecologico
Tel. +39 089.564119

Nido Tel. +39 089.564 226

L'Unità di Chirurgia Vascolare della Casa di Cura Villa del Sole si occupa della diagnosi e del trattamento chirurgico tradizionale ed endovascolare delle seguenti patologie:

- Patologia di aneurismi dell'aorta addominale
- Patologia ostruttiva degli arti inferiori
- Patologia dei tronchi sopra-aortici
- Patologia venosa

Responsabile Scientifico

Prof. Pasquale VALITUTTI

Responsabile dell'Unità Operativa

Dott. Gerardo CAPPARELLI

Staff Medico

Dott. Matteo SALCUNI

NUMERI UTILI

CUP Tel. +39 089.564111

Reparto Tel. +39 089.564322

L'Unità di Cardiologia della Casa di Cura Villa del Sole si occupa dello studio, della diagnosi e della cura delle malattie cardiovascolari acquisite o congenite con particolare attenzione al trattamento delle seguenti patologie:

- Ipertensione arteriosa
- Cardiopatia ischemica
- Valvulopatie
- Scompenso cardiaco
- Alterazioni del ritmo cardiaco
- Cardiomiopatie
- Fibrillazione atriale

Il paziente che accede a questa unità svolge, ove sia necessario, le seguenti prestazioni specialistiche:

- Visita cardiologica ed ECG
- Ecografia cardiaca
- Ecocolordopplergrafia cardiaca
- Holter dinamico e pressorio delle 24/48
- Ecocolordoppler dei tronchi sovraortici (tsa)
- Ecocolordoppler arti inferiori arterioso e venoso
- Test da sforzo con tapis roulant

A seconda della diagnosi accede al ricovero presso la nostra struttura concordando con l'equipe medica la strada da seguire.

Inoltre per quanto concerne l'aritmologia interventistica si effettuano:

- Studi elettrofisiologici
- Impianti di PM (pacemaker)
- Impianti di defibrillatori
- Impianti per la resincronizzazione cardiaca
- Ablazioni di tutte le forme aritmia
- Cardioversioni elettriche
- Impianti di loop-recorder



ELETTROFISIOLOGIA

Attraverso il servizio di elettrofisiologia si valuta il sistema elettrico del cuore (studio SEF). Lo specialista, ove possibile, induce l'aritmia e ottiene informazioni per individuare le specifiche aree del cuore da cui originano gli impulsi elettrici anomali che causano scompenso. Questo esame è raccomandato a pazienti che hanno disturbi del ritmo cardiaco o a persone che possono essere a rischio di morte improvvisa aritmica.

Le informazioni raccolte ci consentono di scegliere il trattamento migliore, di verificare l'efficacia dei farmaci somministrati e di predire il rischio di un futuro evento cardiaco. Inoltre grazie a questo esame si può accertare la necessità dell'impianto di un dispositivo (pacemaker o defibrillatore) o di un trattamento di ablazione con radiofrequenza. Con le informazioni ottenute e comparandole con il quadro clinico acquisito in precedenza, il cardiologo sceglierà il trattamento più appropriato.

Responsabile dell'Unità Operativa

Dott. Michele DI MAURO

Staff Medico

Dott.ssa Marta RAVERA

Dott. Michele DE PASQUALE

Dott. Renato PERROTTI

Dott. Giuseppe DE MARTINO

(Referente Elettrofisiologia)

NUMERI UTILI

Reperto Tel. +39 089.564100

CUP Tel. +39 089.564111

L' Unità Funzionale di Medicina generale della Clinica Villa del Sole prende in carico i pazienti con:

- Malattie apparato digerente (MAD)
- Endocrinologia
- Diabetologia
- Malattie apparato respiratorio
- Ematologia
- Angiologia e vulnologia

Responsabile dell'Unità Operativa

Dott. Paolo SIANO

Staff Medico

Dott.ssa Rosa MANZIONE

Dott. Basilio FIMIANI

NUMERI UTILI

Reperto Tel. +39 089.564322

CUP Tel. +39 089.564111



MALATTIE APPARATO DIGERENTE ED ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Le Malattie Digestive rappresentano la terza causa di mortalità e la seconda, come frequenza, di morbidità nel nostro Paese.

La patologia digestiva, sia essa funzionale o organica, richiede accuratezza diagnostica per una impostazione corretta della terapia. La maggioranza dei tumori appartiene all'apparato digerente e la precocità della diagnosi per una corretta terapia, è compito delle strutture gastroenterologiche.

Per questo motivo, le malattie dell'apparato digerente devono essere affrontate da un gruppo di operatori dedicati, specialisti del settore in grado di identificare e curare anche le patologie più complesse.

Endoscopia Diagnostica

- Esofagogastroduodenoscopia
- Rettocolonscopia
- Studio del Tenue con Videocapsula

Endoscopia Operativa

- Estrazione corpi estranei
- Sclerosi varici esofagee
- Trattamento palliativo delle neoplasie inoperabili (posizionamento di protesi autoespandibili)
- Trattamento stenosi esofagee
- Trattamento delle emorragie digestive alte e basse
- Papillosfinterotomie endoscopiche per estrazioni calcoli V.B.P.
- Apposizione di protesi biliari per neoplasie inoperabili delle vie biliari e del pancreas
- Trattamento palliativo delle neoplasie retto-coliche
- Exeresi di neoplasie benigne di tutto il tratto digestivo e mucosectomie.

- Endoscopica di PEG per l'alimentazione enterale
- Impianti di BIB per il trattamento dell'obesità

Visite Gastroenterologiche

- Patologie da Helicobacter Piloni (test rapidi)
- Malattia Celiaca e intolleranze alimentari
- Ambulatorio dedicato alle malattie infiammatorie croniche del colon (MICI: rettocolite ulcerosa e morbo di Crohn)
- Irregolarità dell'alvo (stipsi e diarrea)
- Prevenzione e diagnosi precoce del carcinoma del retto-colon

Visite Proctologiche:

Emorroidi, Ragadi, Fistole, Incontinenza anale
(con trattamento chirurgico mini-invasivo)

Referente Dott. Giovanni RICCO

Staff medico Dott.ssa Rosa MANZIONE

NUMERI UTILI

CUP Tel. +39 089.564111

Ambulatorio Tel. +39 089.564117

SERVIZI AMBULATORIALI (*regime privato*)

- Ginecologia
- Chirurgia generale
- Chirurgia vascolare
- Senologia
- Cardiologia
- Medicina generale
- Gastroenterologia ed endoscopia digestiva
- Diagnostica per immagini
- Diagnostica Cardio-vascolare

LABORATORIO ANALISI CLINICHE

Il Laboratorio Analisi Cliniche di Villa del Sole fornisce prestazioni di:

- Chimica-Clinica,
- Microbiologia,
- Ematologia,
- Immunologia,
- Sierologia,
- Biologia Molecolare.

La qualità, l'ampia gamma e l'elevata specializzazione delle prestazioni sono garantite dalla professionalità del personale, costituito da Medici, Biologi e Tecnici di Laboratorio. Il laboratorio offre servizi all'avanguardia, rapidi ed efficienti e garantisce il trattamento dei dati personali ottemperando alla legge sulla privacy. Partecipa alla VEQ (verifiche esterne di qualità) attraverso l'invio e il controllo dei risultati ad un fornitore leader del settore. Il controllo di qualità è un dovere per il laboratorio e un diritto per l'utente. È possibile svolgere anche Test Genetici in collaborazione con la Genetica Molecolare dell'IRCCS Neuromed.

Responsabile Dott. Gianfranco LANDI

Tecnici Dott.ssa Cinzia CARDELLA
Dott.ssa Paola MELELLA

ISTOPATOLOGIA INTRAOPERATORIA
Responsabile Dott.ssa Elena BONANNO

Staff Dott. Matteo CHIMENTI

NUMERI UTILI
CUP Tel. +39 089.564111

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

- Ecografia internistica, mammaria, pediatrica
- Radiologia tradizionale
- TAC
- Radiodiagnostica intraoperatoria

Responsabile

Dott. Giovanni CUOMO

Staff

Dott. Raimondo ROSSI
Tecnico Onofrio MEROLA

NUMERI UTILI

CUP Tel. +39 089.564111

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Tel. +39 089.564417

DIAGNOSTICA CARDIOLOGICA E VASCOLARE

- Ecografia cardiaca e vascolare
- Holter dinamico e pressorio 24h
- Aritmologia controllo pace-maker
- Prove da sforzo
- Ecocardiografia basale con stress farmacologico
- Ecocardiografia transesofagea
- Ecocolordoppler vascolare polidistrettuale

Staff

Dott. M. DE PASQUALE
Dott. M. DI MAURO
Dott. R. PERROTTI
Dott.ssa M. RAVERA
Dott. G. SOLIMENO



NEONATOLOGIA

- Assistenza neonatale al parto
- Screening neonatale
- Ambulatorio neonatale (privato)

Responsabile

Dott. Giacomo DEL GIUDICE

NUMERI UTILI

CUP Tel. +39 089.564111

REPARTO Tel. +39 089.564225

Per info utili contattare il reparto.

Il Servizio prevede assistenza mista nido, rooming-in e guardia neonatale (h 24).

Il Servizio prevede il protocollo STEN Neonatale.

ANESTESIA

- Assistenza operatoria
- Assistenza post operatoria monitorata
- Assistenza ostetrica e parto analgesia

Responsabile

Dott. Bruno AVALLONE

Staff Medico

Dott.ssa Rosaria MENNA

Dott. Martino AQUARO

Dott.ssa Ida OPPIDO

Dott. Francesco LAZZARINI

NUMERI UTILI

CUP

Tel. +39 089.564111

REPARTO

Tel. +39 089.564100

LE SALE OPERATORIE

La struttura è dotata di 2 sale operatorie di cui una attrezzata per emodinamica, un blocco nascita con sala chirurgica e sala parto.

3 informazioni per il paziente

prenotazioni e accettazioni

sezione terza



Informazioni per prestazioni ambulatoriali in regime privato

Prenotazioni esami e visite specialistiche

Si può prenotare

- di persona presso il *front-office* dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 19.00 e il sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00
- telefonicamente al numero Tel. +39 089.564111 dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 19.00 ed il sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00

Per alcuni esami, per i quali è necessaria una preparazione, vengono fornite specifiche informazioni al momento della prenotazione.

Le analisi di laboratorio non richiedono prenotazione. Infatti vengono eseguite dalle ore 8.00 alle ore 10.00 dal lunedì al sabato.

Tempi di attesa

La Casa di Cura Villa del Sole assicura tempi di attesa che non vanno oltre i 7-10 giorni a seconda degli esami.

Documenti necessari per tutte le prestazioni

Al momento dell'accettazione è necessario esibire la richiesta del medico di fiducia su ricettario regionale (in caso di prestazioni accreditate con il SSN) su richiesta del medico specialista (in caso di prestazioni private), documento d'identità, il codice fiscale e, per gli aventi diritto, il tesserino di esenzione.

Viene inoltre richiesta la sottoscrizione del modulo per la tutela della privacy.

Pagamento e fatturazione

Per prestazioni in regime privatistico, è a disposizione

del cittadino, presso l'Accettazione della Struttura, il relativo tariffario. Il personale amministrativo è a disposizione per ogni chiarimento. Si ricorda che il mancato ritiro del referto entro 30 giorni dall'effettuazione delle prestazioni sanitarie comporta l'addebito al paziente dell'intero importo dovuto per le stesse prestazioni (come da nomenclatore tariffario).

Ritiro referti

Al momento della prestazione viene comunicata la data di ritiro referti; la consegna avviene dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00. Il sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

Per le visite cardiologiche ed ecografiche la consegna del referto è immediata; per esami radiografici: 1-3 giorni; per esami ematochimici di routine: 1-2 giorni.

I referti possono essere ritirati personalmente o da altra persona delegata per iscritto con fotocopia del documento d'identità dell'interessato.

DESK	ORARI
Accettazione ambulatoriale e diagnostica	8.00/19.00 lunedì/venerdì 8.00/12.00 sabato
Consegna referti	14.00/19.00 lunedì/venerdì 10.00/13.00 sabato
Prenotazioni CUP	9.00/19.00 lunedì/venerdì 9.00/12.00 sabato
Accettazione degenze programmate	7.00/19.00 lunedì/venerdì 8.00/14.00 sabato
Accettazione day-hospital e day-surgery	7.00/13.00 lunedì/venerdì 8.00/13.00 sabato

Le richieste di ricovero vanno rivolte alle caposala di reparto in forma diretta o attraverso i medici addetti. Il Responsabile del reparto, fatte salve le urgenze indifferibili, genererà una lista di prenotazione per garantire l'equità di accesso al ricovero.

La caposala della Casa di Cura comunicherà all'utente il giorno e l'ora del ricovero. I ricoveri programmati si effettuano preferibilmente la mattina, alle ore 7.30; il paziente deve presentarsi digiuno, in modo da poter effettuare subito un prelievo per i primi esami. Coloro che dovranno essere sottoposti ad intervento chirurgico possono già prima del ricovero presentarsi in Clinica, in un giorno concordato, alle ore 7.30 a digiuno, per essere sottoposti agli esami preoperatori di routine (esami di laboratorio, ecg, radiografie); i relativi risultati saranno poi parte integrante della cartella clinica redatta durante il ricovero. In tale modo si limita la permanenza del paziente in ambiente ospedalizzato, a rispetto del suo tempo e delle sue abitudini.

Nel giorno e l'ora concordati per il ricovero, al momento dell'accettazione il paziente deve esibire:

- documento di identità valido
- tessera sanitaria/codice fiscale
- richiesta di ricovero del proprio medico di base, redatta su ricettario regionale (per il ricovero in regime di accreditamento con il SSN)
- richiesta di ricovero del medico specialista di fiducia (per il ricovero privatistico)
- documento attestante la presa in carico del ricovero inviato a cura dell'assicurazione (per il ricovero in regime assicurativo).

Cosa portare con sé

Oltre ai documenti necessari per il ricovero, è utile portare tutti gli esami e gli accertamenti diagnostici già eseguiti ed eventuali copie di cartelle cliniche di precedenti ricoveri; inoltre è indispensabile comunicare i farmaci che si assumono abitualmente a domicilio ed eventuali allergie.

In un luogo affollato come una Casa di Cura, il furto o lo smarrimento di denaro, gioielli e altri valori sono purtroppo possibili: la Direzione non assume responsabilità per questi inconvenienti. Si consiglia, pertanto, di portare gli effetti personali strettamente necessari: pigiama o camicia da notte, vestaglia, pantofole, biancheria personale, asciugamani ed il necessario per la toilette quotidiana.

Le signore partorienti devono portare anche il corredo occorrente per i neonati (ad eccezione dei pannolini).

La cartella clinica

Presso l'ufficio accettazione è possibile richiedere, al costo di € 25, copia conforme della cartella clinica, che per legge potrà essere consegnata solo al paziente o a terzi muniti di delega scritta e firmata dallo stesso paziente. La copia della cartella clinica controfirmata dalla Direzione Sanitaria potrà essere consegnata o spedita dopo almeno tre-quattro settimane dalla dimissione, per poter raccogliere i referti in originale, gli esiti di tutti gli esami e le firme del Medico responsabile e della Direzione Sanitaria.

I soggetti autorizzati a richiedere copia della cartella clinica sono:

- l'intestatario della documentazione
- il genitore esercente la patria potestà in caso di minore
- il soggetto esercente la tutela, la curatela o l'affido dell'intestatario, munito di provvedimento costitutivo in originale
- ogni altro soggetto, purchè presenti delega scritta dell'intestatario e documenti di identità (anche in fotocopia) di delegante e delegato.

Le visite ai pazienti

Affinchè le visite di parenti ed amici non siano di ostacolo alle attività mediche e non arrechino disturbo al riposo dei ricoverati, è necessario accedere nei seguenti orari:

- nei giorni feriali e festivi dalle ore 12:30 alle 14:00 e dalle ore 17:30 alle 19:30

Ai minori di anni 12 è assolutamente vietato l'ingresso ai reparti ed alle camere di degenza; è necessario rispettare questa disposizione per la sicurezza igienico-sanitaria di tutti i degenti e degli stessi bambini.

Per qualunque esigenza particolare o permessi per assistenza notturna, ci si può rivolgere alla Caposala, che può concedere permessi di visita autorizzati dal Responsabile di reparto.

Servizio religioso

Le funzioni religiose, in rito Cattolico, sono celebrate presso la nostra cappella interna alle ore 17 del sabato (o previo avviso alle 8.00 di domenica).

È consentito, senza alcuna distinzione di religione, ricevere l'assistenza spirituale desiderata.

I pasti

La colazione viene servita dalle ore 8:00 alle 9:00, il pranzo alle ore 12:00 e la cena alle ore 18:00.

Il paziente può optare per diverse scelte di menù, salvo prescrizioni mediche specifiche.

Bar e ristorante interno

Al piano zero, in zona centrale, è situato il bar, aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle ore 19:30 e nei festivi dalle ore 8:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14.30 alle 19.30.

Fumo

È assolutamente vietato fumare in questa struttura per disposizioni di legge e soprattutto per la salvaguardia della propria salute, dei pazienti e del personale dell'ospedale. Il divieto è esteso anche alle sigarette elettroniche o altri dispositivi.

Giornali e periodici

Ogni mattina presso il bar è possibile prenotare l'acquisto di riviste o quotidiani.

Silenzio e tranquillità

Per non arrecare disturbo agli altri pazienti, si prega di evitare il più possibile rumori, parlare a bassa voce durante le visite e di moderare il volume di radio e televisione.

Dimissioni

Al momento della dimissione i medici del reparto consegnano al paziente la documentazione destinata al medico curante, quale sintesi della cartella clinica elaborata durante il ricovero: una relazione dettagliata dell'iter diagnostico e terapeutico seguito, con il riepilogo dei principali esami effettuati, del decorso clinico e l'indicazione della terapia da seguire a domicilio. In Casa di Cura è attivo il servizio di dimissione protetta, in virtù del quale vengono preventivamente concordati con il medico che dimette uno o più controlli gratuiti, clinici o strumentali, a seconda dell'entità del problema (controllo stato generale, rimozione punti di sutura, etc.).

Il sito web: www.villadelsole.org

Il sito Internet della Casa di cura Villa del Sole, rappresenta uno strumento di comunicazione interattivo che fornisce informazioni sulle attività e le prestazioni offerte.

Il sito fornisce:

- un profilo dell'ospedale
- informazioni sui servizi e sulle attività medico-sanitarie
- la possibilità di effettuare prenotazioni di visite ed esami.



Villa del Sole fa parte degli **Ospedali Rosa** selezionati dall'**Osservatorio Nazionale sulla salute della donna**.

Onda, l'Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere, dal 2007 attribuisce i Bollini Rosa agli ospedali italiani "vicini alle donne" che offrono percorsi diagnostico-terapeutici e servizi dedicati alle patologie femminili di maggior livello clinico ed epidemiologico, riservando particolare cura alla centralità della paziente.

Con i Bollini Rosa, Onda conferma l'impegno nel promuovere, anche all'interno degli ospedali, un approccio "di genere" nella definizione e nella programmazione strategica dei servizi socio-sanitari, che è indispensabile per garantire il diritto alla salute non solo delle donne ma anche degli uomini.

Gli obiettivi

- Creare un network di ospedali a "misura di donna" sempre più all'avanguardia nella prevenzione, diagnosi e cura delle patologie femminili;
- Contribuire ad una scelta consapevole da parte dell'utente attraverso un confronto diretto tra i servizi offerti dalle diverse strutture;
- Dare voce alle pazienti sui servizi premiati.

L'assegnazione dei Bollini Rosa (da uno a tre) avviene sulla base della valutazione dei servizi offerti dai reparti che curano le principali patologie femminili.

<https://www.bollinirosa.it/ospedali/2018-2019/hippocratica-spa-casa-di-cura-villa-del-sole>

Hippocratica Spa Casa di Cura Villa Del Sole

Bollini 2018-2019*
*validità biennale

Indirizzo: Via Belvedere 31
Comune: Salerno
provincia: SA
CAP: 84135
Telefono: 089 564112
Direttore generale: Salvatore Bilancio
Direttore sanitario: Giovanni Ricco
Totale posti letto accreditati: 80
Mail: info@villadelsole.org
Site: www.villadelsole.org

SERVIZI PREMIATI:

SERVIZI CLINICI

AGGIUNGI UN COMMENTO

Il tuo nome *

I pazienti al centro del nostro operato

La Casa di Cura Villa del Sole ha come obiettivo fornire assistenza assicurando qualità, efficienza ed efficacia delle cure prestate.

Il primo orientamento è la soddisfazione delle necessità del malato, nel rispetto delle libere scelte del medico, per il quale l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni effettuate rappresentano un dovere deontologico ed istituzionale.

Semplicità

- Chiarezza e trasparenza delle tariffe comunicate prima dell'effettuazione delle prestazioni solventi
- accesso diretto al Punto Prelievi, senza prenotazioni, per le analisi di laboratorio eseguite dalle ore 8.00 alle ore 10.30 dal lunedì al venerdì
- possibilità di effettuare facilmente segnalazioni, osservazioni e reclami allo scopo di tutelare l'utente da atti o comportamenti con i quali si nega o si limita la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria e sociale (questionario ed Ufficio di Relazioni con il Pubblico)

Informazione e privacy

- A. riconoscibilità di tutto il personale attraverso apposito badge identificativo.
- B. divise personalizzate per il personale sanitario e per il personale addetto ai servizi al cliente.
- C. Accurata comunicazione dell'iter diagnostico e terapeutico da parte del medico referente
- D. Partecipazione informata del degente alle cure fornite
- E. Diritto alla privacy garantito dalle modalità di trattamento e comunicazione dei dati personali per i quali i cittadini rilasciano il loro consenso informato.

Sicurezza

La Casa di Cura Villa del Sole presta particolare attenzione alla sicurezza fisica degli ospiti e dei visitatori attraverso la predisposizione di adeguate dotazioni e l'attuazione di corrette misure preventive.

Igiene

- rispetto scrupoloso delle norme d'igiene più attuali
- con vasto uso di materiali monouso
- sanificazione degli ambienti secondo protocolli validati internazionalmente
- sanificazione della biancheria da letto delle camere con procedure e metodologie idonee alla tutela dell'igiene ai massimi livelli
- servizio di ristorazione svolto applicando un piano di prevenzione per la sicurezza igienica degli alimenti
- smaltimento dei rifiuti secondo le norme vigenti.

Sorveglianza

- portierato h 24
- impianti di sorveglianza con telecamere ubicate all'esterno e all'interno della struttura.

Antincendio

- dotazione di mezzi antincendio
- impianto automatico di rilevazione fumo nelle aree a rischio.
- pannelli di istruzione nei corridoi.
- percorsi di evacuazione protetti con impianto automatico di illuminazione d'emergenza.
- addestramento del personale di reparto.

Elettricità e rischi connessi

- impiantistica elettrica a norma di legge
- impianto di alimentazione ausiliaria d'emergenza (gruppi di continuità e gruppi elettrogeni)
- controllo periodico di sicurezza elettrica delle apparecchiature biomedicali e degli impianti elettrici
- servizio di manutenzione sempre presente 365 giorni l'anno con reperibilità negli orari notturni.

Piano di sicurezza

- esiste un accurato piano di sicurezza approntato attraverso un'attenta valutazione dei rischi e rispetto della normativa.

Impianti tecnologici

- impianti tecnologici a norma di legge
- controlli periodici della sicurezza meccanica.

Ufficio di Relazioni con il Pubblico

Al fine di garantire agli utenti il rispetto degli atti e dei comportamenti relativi alle prestazioni sanitarie nonché il diritto alla prestazione stessa, per la rilevazione di eventuali disservizi, la Casa di Cura Villa del Sole ha istituito l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.), come previsto dal D.L. 30/12/1992 n. 502 art. 14, avente le seguenti funzioni:

- ricevere osservazioni, opposizioni, denunce e reclami allo scopo di tutelare l'utente da atti o comportamenti con i quali si neghi o si limiti la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria e sociale;
 - fornire agli utenti tutte le informazioni inerenti alle prestazioni fornite dall'ospedale e modalità di fruibilità, garantendo i diritti riconosciuti dalla normativa vigente;
 - analisi dei questionari per rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti;
 - predisporre verbale di reclamo e classificazione;
 - garantire la trasparenza degli atti amministrativi.
- Referente Dott.ssa Claudia RANDAZZO
(Tel. +39 089.564426)

Gestione reclami

I reclami possono essere verbali o redatti in carta semplice, dall'interessato, suoi parenti o affini, da organismi di tutela accreditati presso la Regione; possono essere presentati direttamente, telefonicamente o via fax all'Ufficio Relazioni col Pubblico entro 15 giorni dall'evento. L'Ufficio Relazioni col Pubblico garantirà l'avvio dell'istruttoria presso la Direzione per la verifica e rimozione della causa; sarà data informazione all'utente sullo stato d'indagine entro 15 giorni e comunicazione esito dell'indagine entro 30 giorni. Per le segnalazioni di più agevole definizione verrà data risposta immediata.

Indicazioni contenute nel piano regionale di contenimento delle liste di attesa

La verifica dei TEMPI D'ATTESA che intercorrono tra il manifestarsi del bisogno al SSN e il soddisfacimento dello stesso, è garanzia di equità del sistema. Il DPCM 16 aprile 2002, Linee guida sui criteri di priorità per l'accesso alle prestazioni diagnostiche e terapeutiche e sui tempi massimi di attesa, sottolinea, infatti, che "l'erogazione delle prestazioni entro tempi appropriati alle necessità di cura degli assistiti rappresenta una componente strutturale dei livelli essenziali di assistenza".

In questo ambito, Casa di Cura Villa del Sole attua un monitoraggio dei tempi e delle liste di attesa, secondo quanto indicato dagli Accordi in Conferenza Stato-Regioni, che si sono succeduti nel tempo. In particolare, con l'Intesa in Conferenza Stato-Regioni del 28 marzo 2006 è stato sancito il "Piano Nazionale per il Contenimento dei Tempi di Attesa (PNCTA 2006-2008)".

In particolare, la Società è impegnata nello svolgimento delle attività di monitoraggio delle prestazioni sanitarie indicate nella DGRC 170/2007, e, in merito, si evidenzia che sia per le normali prestazioni, sia per quelle inquadrare come urgenti, sono rispettati i tempi medi di attesa per il 90% dei richiedenti.



4 dialogando con i nostri pazienti

qualità, umanizzazione e tutela

sezione quarta



CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ ISO 9001-2015

La Clinica ha intrapreso un percorso articolato e complesso per la certificazione di qualità ISO-9001-2015. La certificazione è lo strumento più idoneo per migliorare il sistema produttivo e costruire la più solida piattaforma sulla quale costruire la total quality. La certificazione serve a verificare che i prodotti e i servizi, nel nostro caso i servizi, siano realizzati e forniti secondo standard predefiniti a livello internazionale, seguendo un percorso strettamente tecnico per ottenere la qualità totale. Pertanto, la ISO-9001-2015 non porta solo al miglioramento continuo dei prodotti e processi ma anche dell'Organizzazione Aziendale, il tutto finalizzato alla soddisfazione dell'Utente.

La Qualità è concepita come pianificazione della gestione aziendale, con lo scopo di:

- migliorare i servizi erogati,
- soddisfare pienamente le esigenze dell'utente
- valorizzare le risorse interne alla struttura sanitaria.

I NOSTRI IMPEGNI

La nostra Carta dei Servizi vuole essere un'efficace strumento informativo per favorire concretamente la tutela e la partecipazione dei cittadini (e delle Associazioni che li rappresentano) alla gestione della propria salute. Risponde a questi obiettivi la descrizione dei fattori di qualità che riteniamo prioritari e l'impegno a rispettare e migliorare gli standard adottati.

Soddisfazione dei pazienti

RISPETTO DEL TEMPO DEL NOSTRO UTENTE

OBIETTIVO	INDICATORE DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ
RISPETTO DEI TEMPI	N° giorni che mediamente intercorrono tra prenotazione e ricovero	7 giorni
	N° giorni che mediamente intercorrono tra ricovero e intervento chirurgico	1 giorno
	N° giorni che mediamente necessitano per consegna copia cartella clinica (dalla data di richiesta)	7 giorni
	Orari distribuzione pasti (menù personalizzati; regimi dietetici)	7:30 - 8:00 11:45 - 12:30 17:30 - 18:00

RISPETTO DELLA DIGNITÀ DELL'UTENTE

OBIETTIVO	INDICATORE DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ
RISPETTO IGIENE E COMFORT ALBERGHIERO	Frequenza pulizia stanze di degenza	2 volte al giorno
	Frequenza pulizia servizi igienici	2 volte al giorno
	Frequenza cambio biancheria	1 volta al giorno
	Comfort interno alla stanza	Telefono, televisore, aria condizionata, servizi igienici, dispositivo chiamata infermieri, luce individuale, letto a 3 snodi regolabile

TUTELA E PARTECIPAZIONE

Il rispetto degli standard di qualità viene garantito dalle Direzioni sia attraverso il monitoraggio diretto dei fattori strutturali, assistenziali e di servizio, sia mediante l'analisi mensile delle valutazioni fornite dagli utenti della struttura.

INDAGINI SULLA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI

La fattiva partecipazione degli utenti all'evoluzione della qualità è stimolata e facilitata dalla predisposizione di un questionario sulla soddisfazione, che consente di esprimere il livello di gradimento e di segnalare i possibili miglioramenti. Il questionario viene consegnato all'utente durante la permanenza in clinica ed egli potrà riconsegnarlo in modo anonimo al momento della dimissione. La Direzione Sanitaria provvede a dare risposta immediata alle segnalazioni di rapida risoluzione; negli altri casi avvia un'indagine con i responsabili delle Unità operative e/o Servizi interessati e fornisce una risposta comunque entro tre giorni. In questi ultimi casi viene informata anche la Direzione Generale.

È POSSIBILE REPERIRE IL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO PRESSO:

- CUA
- Reparti
- Ufficio URP

TUTELA DELLA SICUREZZA E DELLA SALUTE DEI LAVORATORI E DEGLI UTENTI

La clinica garantisce, in conformità al D.Lgs 81/08 e successive modifiche ed integrazioni, la tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, dei pazienti, e dei visitatori attraverso l'elaborazione di un documento di valutazione dei rischi.

TUTELA DELL'AMBIENTE

La clinica riserva particolare attenzione alla tutela della salute pubblica e dell'ambiente in conformità alle norme europee, in merito al riciclo e allo smaltimento dei rifiuti.

TUTELA DELLA PRIVACY

A tutela del corretto trattamento dei dati personali, e in applicazione del Regolamento (UE) 679/2016 (in seguito, "GDPR") e del D.lgs. n. 196/2003 ("Codice privacy"), come novellato dal D.lgs. 101/2018, (complessivamente, "Normativa vigente applicabile in materia di protezione dei dati") non vengono fornite telefonicamente informazioni cliniche sui degenti. Per il medesimo motivo per garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni sanitarie, copia della documentazione sanitaria viene rilasciata personalmente all'utente (o ad un referente delegato).

PRIVACY

In adempimento alla Normativa vigente applicabile in materia di protezione dei dati, all'ingresso in Struttura viene data visione all'Interessato dell'Informativa per gli utenti dei servizi sanitari e viene richiesto il consenso al trattamento dei dati, secondo quanto disposto ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016.

L' informativa per gli utenti dei servizi sanitari inerente il trattamento dei dati personali (laddove per trattamento deve intendersi qualunque operazione o complesso di operazioni effettuati sui dati personali, dalla raccolta alla registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione,

comunicazione, diffusione, cancellazione ecc.) è ordinariamente fornita all'Interessato prima dell'inizio del trattamento, ma può intervenire anche successivamente alla prestazione o essere fornita ad altro soggetto legittimato nel caso di: emergenza sanitaria o di igiene pubblica; impossibilità fisica; incapacità di agire; incapacità di intendere o di volere; prestazione medica che può essere pregiudicata in termini di tempestività o efficacia; rischio grave, imminente ed irreparabile per la salute o l'incolumità fisica dell'interessato.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Clinica, nella persona del suo Legale Rappresentante.

La Clinica ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati personali, anche detto Data Protection Officer ("DPO"), che può essere contattato ai recapiti indicati nell'Informativa per gli Utenti dei servizi sanitari.

CONSENSO INFORMATO

Il consenso informato viene richiesto ai pazienti in tutti i casi previsti dalla vigente normativa, come negli atti sanitari invasivi, ad esempio: intervento chirurgico, anestesia, prestazioni diagnostiche contrastografiche, etc.

RIFERIMENTI LEGISLATIVI

- Decreto Legislativo 502/92, come modificato dal DL 517/93, in particolare l'art. 14, in materia di diritti dei cittadini, integrati dal D.Lgs. 229/99 Riforma ter recante: "Norme per la razionalizzazione del Servizio sanitario nazionale".
- Direttiva Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici".
- DPCM 11/10/1994 "Principio per l'istituzione e il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico" in GU n. 261 dell'8/11/1994.
- DPCM 19/05/1995 "Schema di riferimento della Carta dei servizi pubblici sanitari".
- Linee Guida n. 2/95 "Attuazione della Carta dei servizi sanitari nel Servizio Sanitario Nazionale".
- Decreto 15/02/96 del Ministero della Sanità "Approvazione degli indicatori per la valutazione delle dimensioni qualitative del servizio riguardanti la personalizzazione e l'umanizzazione dell'assistenza, il diritto all'informazione, alle prestazioni alberghiere, nonché l'andamento delle attività di prevenzione delle malattie".
- L. n° 675 del 31/12/1996 "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali".
- D.P.R. 14/01/97 "Approvazione dell'atto di indirizzo e coordinamento alle regioni e province autonome di Trento e Bolzano, in materia di requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi minimi per l'esercizio delle attività sanitarie da parte delle strutture pubbliche e private".
- Legge Regionale 30 luglio 1999 n. 20 "Norme in materia di autorizzazione, vigilanza e accreditamento per i presidi sanitari e socio-sanitari, pubblici e privati. Recepimento

del D.P.R. 14/01/97.

- DGRC n° 7301/01 Definizione dei requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi minimi per l'esercizio delle attività sanitarie delle strutture pubbliche e private della Regione Campania"
- Regolamento n°1 del 2007 come aggiornato dal DCA 51 del luglio 2019.
- Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), come novellato dal Decreto Legislativo n. 101 del 10 agosto 2018
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (anche detto, "GDPR").

Comunicazione e gestione dell'evento avverso. Rischio clinico, reclami e rimborsi.

RISCHIO CLINICO

In ottemperanza agli obblighi di pubblicità fissati dalla Legge n.24 del 8/03/2017 (Legge Gelli-Bianco), il presidio sanitario pubblica sul sito web il **report di risk management*** in cui vengono riportate le informazioni relative alla gestione del rischio clinico ovvero il processo mediante il quale si misura o si stima il rischio e successivamente si sviluppano delle strategie e delle procedure per governarlo.

È riconosciuto che la promozione della sicurezza dei pazienti si fonda su un approccio sistemico, che comprende lo studio degli eventi avversi, dei near miss e degli eventi sentinella per arrivare all'identificazione ed al controllo delle circostanze e dei fattori che possono facilitare o determinare un danno per il paziente e, quindi, per la progettazione di processi assistenziali appropriati, efficaci ed efficienti.

**tutte le procedure adottate presso la nostra struttura rientrano nelle good clinical practise in termini di prevenzione degli eventi avversi e degli eventi sentinella.*

RECLAMI E RIMBORSI*

Strumenti a disposizione del paziente per la verifica della qualità delle prestazioni della clinica

- Questionari di gradimento da compilare in forma anonima.
 - Dialogando con l'ufficio URP* presso la direzione sanitaria con la possibilità di presentare reclami e/o segnalazioni.
- *L'Ufficio URP ha lo scopo di tutelare l'utente da atti o comportamenti con i quali si limita la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria e sociale.*

I **reclami**, saranno gestiti nell'immediato, entro e non oltre i 7 giorni lavorativi come previsto da procedura.

Presentare richiesta di rimborso

- L'azienda effettua i rimborsi per prestazioni di diagnostica o ambulatoriali non eseguite per accadimenti esterni alla volontà dell'azienda. Viene emessa infatti una nota di credito per il paziente che, dopo relativo pagamento, non ha potuto effettuare l'esame.

Pratiche di risarcimento

- Le pratiche di risarcimento vengono trasmesse ad un ufficio legale esterno alla struttura che si occupa dell'istruttoria.



Umanizzazione significa porre al centro la persona umana; al centro dei percorsi sanitari e socio-assistenziali in una visione olistica, ovvero considerare la totalità inscindibile delle componenti fisica, mentale, emotiva e spirituale.

L'incontro con il paziente richiede una preparazione professionale ma al contempo umana e umanizzante del percorso terapeutico. A tal proposito la letteratura evidenzia come ci si debba muovere su due assi, da un lato una buona assistenza medico infermieristica e dall'altra si debba sviluppare e stimolare una relazione con il paziente. Non si può prescindere dalla persona malata, dal rapporto tra persone, dalla dignità delle cure se parliamo di Umanizzazione.

Per proseguire nel percorso di umanizzazione delle cure, bisogna svolgere una compiuta analisi dei reali bisogni delle persone, dei contesti, delle relazioni tra persone e ambienti, dei processi cognitivi ed emotivi individuali e di gruppo, in modo da individuare i bisogni latenti e di contestualizzare le richieste esplicite.

A tal proposito Casa di Cura nell'ambito del Percorso di umanizzazione dell'assistenza:

- Prende in carico il cittadino utente nel percorso di cura;
- Favorisce la relazione tra professionisti sanitari e pazienti e familiari;
- Presta attenzione al comfort degli ambienti e ai processi organizzativi vicini alle esigenze dei cittadini utenti;
- Assicura la trasparenza e l'accessibilità delle informazioni nonché la partecipazione civica quale contributo al buon andamento della qualità dei servizi e dei processi organizzativi;
- Valuta il grado di soddisfazione dei cittadini utenti e ne trae spunti per il continuo miglioramento;
- Prevede un colloquio medico/paziente che consideri oltre agli aspetti strettamente legati alla patologia anche i sentimenti del paziente, il senso di estraneità e il disagio successivo al ricovero, le sue idee, le sue interpretazioni e aspettative;

- Garantisce la presenza di uno psicologo come supporto per il paziente fragili e i familiari (in collaborazione con il Centro Nazionale di Psicologia)
- Assicura la presenza di un interprete in caso di cittadini stranieri;
- Permette al paziente di poter scegliere la tipologia di menù in base alle proprie esigenze etico-religiose.

UMANIZZAZIONE E COMUNICAZIONE

La Direttiva dell'Unione Europea 97/17 "Il sistema-qualità nell'assistenza sanitaria europea" indica la comunicazione efficace come "la chiave per attuare con successo i cambiamenti", a condizione che il paziente sia al centro del processo comunicativo e che le informazioni siano date in maniera semplice e chiara in modo che siano comprese da tutti. La clinica comunica attraverso diversi canali: dai più classici come brochure e depliant informativi e anche attraverso i canali digitali come il sito web e i differenti social network.

Il **sito web** rappresenta uno strumento di comunicazione interattivo che fornisce informazioni sulle attività e le prestazioni offerte.

Il sito fornisce:

- un profilo della clinica
- informazioni sui servizi e sulle attività medico-sanitarie
- la possibilità di effettuare prenotazioni di visite ed esami.

Umanizzazione attraverso i social network

Utilizzando i social network consente alle persone di esprimere opinioni e chiedere informazioni utilizzando i loro mobile e mezzi di comunicazione già interiorizzati dalla maggior parte delle persone. Attraverso i social network informa le persone sugli open day (visite gratuite) a cui possono partecipare, e offre consigli per preservare la buona qualità di vita e un buon stato di salute redatti dai nostri medici.

Partecipazione a progetti di ricerca. Donazione organi e tessuti.



La struttura ha avuto i bollini rosa assegnati da Onda: Un riconoscimento che la **Fondazione Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna** e di genere, conferisce agli ospedali che offrono servizi dedicati alla prevenzione, diagnosi e cura delle principali patologie femminili.

Per info: <https://www.bollinirosa.it/>

La clinica è un ospedale di genere ed ha individuato un percorso di umanizzazione per quanto riguarda il travaglio di parto e il parto stesso con l'affiancamento del coniuge durante le fasi salienti del travaglio fatto.



Per i nostri pazienti inoltre, la struttura ha messo a disposizione delle camere con doppio letto per i pazienti diversamente abili per garantire la permanenza di un accompagnatore durante la degenza

PARTECIPAZIONE A RICERCHE CLINICHE

La clinica fa parte del Network del Progetto Platone finalizzato alla raccolta di campioni biologici e informazioni inerenti a dati clinici, ad abitudini e all'ambiente di vita di ciascun paziente affinché possano diventare un tesoro per la ricerca scientifica. Una quantità di informazioni così grande, così complessa, deve essere analizzata con tecnologie avanzate, chiamate Big Data.

Al centro della medicina non ci sarà più la malattia, ma il malato, anzi la persona, con le sue caratteristiche uniche e con la sua cura fatta su misura.

Tutti i campioni del Progetto PLATONE vengono conservati in azoto liquido a 196 gradi sottozero, una temperatura che assicura l'integrità dei campioni per moltissimi anni, nel Neuromed-Biobanking Centre, la struttura ad alta tecnologia dell'I.R.C.C.S. Neuromed localizzata a Pozzilli.



DONAZIONE ORGANI E TESSUTI

La clinica è esclusa dal network di donazione organi e tessuti. Vi è la possibilità per il paziente di essere trasferito presso struttura di riferimento.,

Procedura lavaggio delle mani

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Lo scopo è promuovere, attraverso interventi multimodali, l'igiene delle mani focalizzata in cinque momenti fondamentali per gli operatori sanitari:

- prima del contatto con il paziente,
- prima di una manovra asettica,
- dopo l'esposizione ad un liquido biologico,
- dopo il contatto con il paziente,
- dopo il contatto con ciò che sta intorno al paziente.

RESPONSABILITÀ

La responsabilità di effettuare correttamente il lavaggio delle mani spetta a tutto il personale sanitario che effettua procedure assistenziali.

Il Responsabile della U.O. deve portare a conoscenza di tutto il personale medico alle proprie dipendenze (strutturato e non) la procedura adottata dall'Azienda relativamente al lavaggio delle mani.

I capi sala, devono portare a conoscenza di tutto il personale alle proprie dipendenze la procedura in questione, e devono assicurare il regolare rifornimento e l'idoneo immagazzinamento dei prodotti necessari.

Il responsabile dell'Unità Operativa, propone al C.I.O. l'aggiornamento e l'eventuale variazione della procedura in oggetto.

MODALITÀ OPERATIVE - LAVAGGIO SOCIALE DELLE MANI

Il lavaggio delle mani rappresenta da solo il mezzo più importante ed efficace per prevenire la trasmissione delle infezioni. Serve ad allontanare fisicamente lo sporco e la maggior parte della flora transitoria della cute.

APPLICABILITÀ

La gestione dell'attività descritta è applicata, quali prassi ordinaria, da tutti gli operatori sanitari a garanzia della igiene personale e dell'assistito per la prevenzione delle infezioni.

QUANDO

Ad inizio e fine turno, prima e dopo la distribuzione degli alimenti, prima e dopo l'uso dei servizi igienici, prima e dopo il rifacimento dei letti, dopo ogni contatto con i pazienti, prima e dopo l'uso dei guanti, prima e dopo la somministrazione di terapie, dopo essersi soffiati il naso.

COME

- 1) Bagnare ed insaponare le mani con sapone liquido;
- 2) Strofinare accuratamente con particolare attenzione agli spazi ungueali e interdigitali, per 15-30 sec. ;
- 3) Risciacquare abbondantemente con acqua corrente;
- 4) Asciugare bene con salviette monouso, o con carta o con asciugamano monodipendente;
- 5) Utilizzare l'ultima salvietta per chiudere eventualmente il rubinetto.

LAVAGGIO ANTISEPTICO DELLE MANI

- a) Prevenire le infezioni ospedaliere
- b) Distruggere rapidamente tutta la flora occasionale e di ridurre la carica microbica della flora residente

APPLICABILITÀ

Usi diversi da quelli indicati in seguito o utilizzo dell'antisettico dove non sia richiesto non solo non danno vantaggi dal punto di vista microbiologico, ma possono procurare anche dermatiti da contatto e concomitanti variazioni della flora residente.

MATERIALE

- Detergente antisettico pvp iodio o clorexidina
- Salviette monouso

QUANDO

Prima e dopo procedure invasive, in occasione di tecniche che richiedano l'utilizzo di guanti sterili, prima di assistere pazienti immunodepressi, dopo il contatto con pazienti contagiosi, dopo l'esecuzione di medicazioni infette o dopo manipolazione di secreti, escreti, sangue o altri materiali biologici, dopo contatto accidentale con materiale biologico

COME

- 1) Bagnare mani e polsi con acqua corrente
- 2) Applicare uniformemente 5 ml di soluzione antisettica con detergente;
- 3) Frizionare accuratamente unghie, dita, palmi e dorsali delle mani, polsi e parte degli avambracci per almeno 1 minuto
- 4) Sciacquare accuratamente sotto l'acqua corrente
- 5) Asciugare con salviette monouso (tamponando)
- 6) Se non c'è rubinetto a gomito o pedale con la salvietta chiudere il rubinetto.

LAVAGGIO CHIRURGICO DELLE MANI

Assicura la riduzione quasi totale della popolazione batterica, tutti i batteri transitori ed una elevata percentuale di batteri della flora residente.

- 1) Prevenire le infezioni ospedaliere
- 2) Rimuovere lo sporco e la flora transitoria da unghie, maniche e avambracci.
- 3) Ridurre al minimo la flora residente
- 4) Inibire la rapida crescita dei microrganismi.

APPLICABILITÀ

La corretta esecuzione della procedura descritta è applicata da parte di tutta l'équipe chirurgica prima di interventi chirurgici.

MODALITÀ

COME	CON CHE COSA	PERCHÉ
Aprire il rubinetto	Con gomito o piede se a pedale	
Bagnare bene le mani e gli avambracci fino al gomiti	Con acqua tiepida	Favorisce l'azione del detergente/antisettico e l'eliminazione delle sostanze grasse
Insaponare uniformemente mani e avambracci	Con antisettico in dispenser	Battericida ad ampio spettro ad azione prolungata e rapida
Frizionare per tre minuti	Sciacquare	Rimuove lo sporco superficiale
Insaponare nuovamente mani e avambracci	Con antisettico	
Pulire il letto ungueale di ciascun dito	Con spazzolino sterile	Per assicurare un'accurata igiene delle zone sottoungueali
Abbandonare quindi lo spazzolino e continuare a frizionare le mani e avambracci per un totale di quattro minuti		
Sciacquare accuratamente tenendo i polsi e le mani più alti dei gomiti		Per non contaminare le parti lavate
Asciugare accuratamente prima le mani e poi gli avambracci	Con telini o flanelle sterili, uno per mano	La presenza di umidità è grave; favorisce la crescita di flora batterica

RACCOMANDAZIONI

I medici e gli infermieri devono tenere le unghie corte e ben curate, senza smalto e non devono indossare né orologi o altri monili.

La cute delle loro mani deve essere integra e non presentare ferite ed escoriazioni.

La temperatura dell'acqua consigliata è di 37 °c poiché a temperature inferiori si ha un vaso costrizione e un restringimento dei pori che impediscono la penetrazione dell'antisettico; viceversa, temperature superiori possono provocare irritazione cutanea nonché il passaggio in superficie di germi residenti in profondità.

In caso di accidentale contatto con superfici o oggetti non sterili durante il lavaggio delle mani, è indispensabile ripetere la procedura dall'inizio.

Gli erogatori di antisettico devono essere a muro e provvisti di apposita leva per funzionamento a gomito; quando vuoti, se riutilizzabili, devono essere lavati e sterilizzati prima del successivo riempimento. Asciugare le mani tamponandole e non strofinandole. Scegliere prodotti, tra quelli consigliati, in base alla sensibilità individuale.

L'uso delle creme dermo-protettive è consigliato solo fuori dell'orario di servizio perché i contenitori delle stesse potrebbero essere contaminati e, pertanto, aumentare la flora batterica residente delle mani.



Casa di cura Villa del Sole

Via Belvedere, 31 - 84135 Salerno
CUP +39 089.564111 - Fax +39 089.564401
info@villadelsole.org

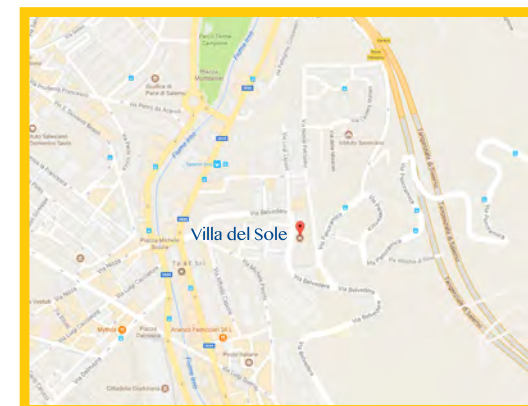
Direttore Sanitario

Dott. Giovanni Ricco

ordine dei medici di Salerno n 5204

dirstaff@villadelsole.org - Tel. +39 089.564426

COME RAGGIUNGERCI



In treno

Fermata stazione Salerno. Bus o taxi fino a via del Belvedere.

In auto

Segui A24, A1/E45 e A30 in direzione Salerno.

Prendi l'uscita Rione Petrosino da Tangenziale di Salerno.

Continua su via Panoramica. Guida in direzione di via Belvedere.

www.villadelsole.org





Casa di cura Villa del Sole

Via Belvedere, 31 - 84135 Salerno

Tel. 089.5641111 - Fax 089.564401 - CUP 089.564111

info@villadelsole.org

hyppocraticaspa@arubapec.it

www.villadelsole.org

